

Všeobecné obchodní podmínky – Felite Brno

Tyto obchodní podmínky upravují rezervace a pronájem prostor Felite Brno. Rezervací termínu a uhrazením zálohy nebo celé částky zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1. Rezervace termínu

Rezervace je závazná po potvrzení provozovatelem a uhrazení zálohy nebo celé částky dle předchozí domluvy.

Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout nebo zrušit z provozních či technických důvodů.

2. Platba

Rezervaci lze uhradit převodem, online platbou, hotově nebo jiným předem dohodnutým způsobem.

Pokud není rezervace uhrazena ve stanoveném termínu, může být automaticky zrušena.

3. Storno podmínky

Rezervací dochází k blokaci konkrétního termínu, který již není možné nabídnout dalším zákazníkům. Z tohoto důvodu se při zrušení rezervace uplatňují následující storno podmínky:

- více než 31 dní před termínem rezervace – vrácení 100 % uhrazené částky,
- 14 až 31 dní před termínem rezervace – vrácení 50 % uhrazené částky,
- méně než 14 dní před termínem rezervace – bez nároku na vrácení uhrazené částky.

V případě nedostavení se zákazníka bez předchozího zrušení rezervace propadá uhrazená částka v plné výši.

V případě zrušení rezervace a současného přebookování na jiný dostupný termín není účtován storno poplatek. Změna termínu je možná pouze po předchozí domluvě s provozovatelem a dle aktuální dostupnosti.

4. Odpovědnost za škody

Zákazník odpovídá za škody způsobené jím nebo jeho hosty, včetně poškození vybavení, zařízení nebo nadměrného znečištění prostor.

Vzniklé škody je zákazník povinen uhradit v plné výši.

Provozovatel může před zahájením akce požadovat vratnou kauci.

5. Pravidla užívání prostor

Zákazník je povinen:

- dodržovat pokyny obsluhy,
- užívat vybavení běžným způsobem,
- chovat se ohleduplně k prostoru i okolí,
- dodržovat maximální kapacitu prostoru.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit akci bez nároku na vrácení peněz v případě agresivního chování, úmyslného poškozování majetku nebo hrubého porušování pravidel.

6. Vlastní nápoje, kouření a manipulace s ohněm

Do prostor Felite Brno není povoleno vnášení ani konzumace vlastních nápojů, pokud není předem domluveno jinak s provozovatelem.

V celém vnitřním prostoru platí přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret a vaporizérů, pokud není provozovatelem určeno jinak.

Dále je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, svíčkami, grily nebo jinými nebezpečnými předměty bez předchozího souhlasu provozovatele.

V případě porušení těchto pravidel si provozovatel vyhrazuje právo akci okamžitě ukončit bez nároku na vrácení peněz a požadovat náhradu případně vzniklé škody.

7. Alkohol a nezletilé osoby

Osobám mladším 18 let není dovoleno podávání ani konzumace alkoholu.

Za nezletilé osoby během akce odpovídá objednatel akce nebo jejich zákonný zástupce.

8. Odpovědnost za osobní věci

Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu, odcizení ani poškození osobních věcí návštěvníků.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze za účelem rezervace a komunikace se zákazníkem v souladu s platnými právními předpisy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne zveřejnění na webových stránkách provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit nebo aktualizovat.